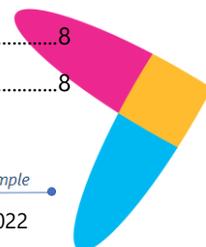




# Manual técnico de SIFEI Web Service - Cancelación

## Contenido

1.	Generalidades.....	1
1.1	Introducción .....	1
1.2	Objetivo.....	1
1.3	Alcance .....	1
2.	Descripción General de <i>SIFEI Web Service Cancelación</i> .....	2
3.	Métodos de <i>SIFEI Web Service Cancelación</i> .....	2
3.1	cancelaCFDISectorPrimario .....	2
3.1.1	Objetivo .....	2
3.1.2	Llamada.....	2
3.1.3	Parámetros .....	2
3.1.4	Petición SOAP.....	3
3.1.5	Respuesta SOAP.....	3
3.1.6	Respuesta.....	3
3.2	cancelaCFDI .....	4
3.2.1	Objetivo .....	4
3.2.2	Llamada.....	4
3.2.3	Parámetros .....	4
3.2.4	Petición SOAP.....	5
3.2.5	Respuesta SOAP.....	5
3.2.6	Respuesta.....	5
3.3	cfdiRelacionado.....	5
3.3.1	Objetivo .....	5
3.3.2	Llamada.....	6
3.3.3	Parámetros .....	6
3.3.4	Petición SOAP.....	6
3.3.5	Respuesta SOAP.....	6
3.3.6	Respuesta.....	7
3.4	consultaSATCFDI .....	7
3.4.1	Objetivo .....	7
3.4.2	Llamada.....	7
3.4.3	Parámetros .....	7
3.4.4	Petición SOAP.....	8
3.4.5	Respuesta SOAP.....	8
3.4.6	Respuesta.....	8



3.5	peticionesPendientes.....	9
3.5.1	Objetivo .....	9
3.5.2	Llamada.....	9
3.5.3	Parámetros .....	9
3.5.4	Petición SOAP.....	9
3.5.5	Respuesta SOAP.....	9
3.5.6	Respuesta.....	9
3.6	procesarRespuesta.....	10
3.6.1	Objetivo .....	10
3.6.2	Llamada.....	10
3.6.3	Parámetros .....	10
3.6.4	Petición SOAP.....	10
3.6.5	Respuesta SOAP.....	11
3.6.6	Respuesta.....	11
4.	Listas de códigos de error.....	11
4.1	Códigos de error definidos por el SAT específicamente para cancelación .....	11
4.2	Códigos de error definidos por el SAT para peticiones pendientes (método peticionesPendientes) .....	12
4.3	Códigos de error definidos por el SAT para procesar respuesta (método procesarRespuesta) .....	12
4.4	Códigos de error definidos por el SAT para CFDI relacionados (método cfdiRelacionado) .....	13
4.5	Códigos de error para retenciones.....	13
5.	Anexo 1 - WSDL.....	14
6.	Glosario de términos y acrónimos.....	16
7.	Referencias.....	16
8.	Información de contacto con SIFEI.....	17



## 1. Generalidades

### 1.1 Introducción

*Web Service Cancelación* es un servicio Web diseñado para ofrecerle al usuario el servicio de cancelación de CFDI, el cual cumple con las especificaciones técnicas establecidas por el SAT, las cuales fueron evaluadas y aprobadas, por consiguiente a través de SIFEI puede cancelarse un CFDI directamente con el SAT.

SIFEI es un Proveedor Autorizado de Certificación de CFDI (PCCFDI antes PAC), con número de autorización 58355 y cumple con los requerimientos funcionales, servicios generales y niveles de servicio (SLA) exigidos por el SAT.

### 1.2 Objetivo

Proporcionar la descripción de los métodos para realizar el proceso de cancelación de un CFDI, así como también informar sobre los posibles acuses de respuesta para conocer el estado en que se encuentra una solicitud (solicitud pendiente de aceptar o rechazar) o en su caso el mismo CFDI (cancelado, vigente, no cancelable, cancelado con aprobación, cancelado sin aceptación, cancelable por aceptación)

### 1.3 Alcance

El presente documento contempla lo siguiente:

- Incluye las validaciones de cumplimiento para la cancelación de un CFDI.
- Cancelar un CFDI, dicha cancelación dependerá de las características de este mismo, para más información se puede consultar esta sesión por parte del SAT:  
[https://www.youtube.com/watch?v=tSUYB\\_jjs-Y](https://www.youtube.com/watch?v=tSUYB_jjs-Y)
- Esta nueva versión de cancelación es obligatoria a partir del 1 de septiembre.
- Entrega de acuse con respecto al método solicitado.
- Realizar consulta de CFDI relacionado.
- Realizar consulta del estatus de un CFDI ante el SAT.
- Consultar las solicitudes de cancelación pendientes de aprobar, esta consulta es por parte del receptor.
- Procesar una respuesta para la aceptación o rechazo según corresponda por parte del receptor.
- Consultar la cantidad de peticiones realizadas (método de cancelación, CFDI relacionado, peticiones pendientes y procesar respuesta ) ya que está establecido un máximo de peticiones anuales de acuerdo a la política de SIFEI.



## 2. Descripción General de *SIFEI Web Service Cancelación*

*SIFEI Web Service* Cancelación es un servicio Web que permite cancelar un CFDI con o sin aprobación dependiendo de las características de este. De igual forma, el servicio Web permite consultar un CFDI relacionado, consultar el estatus del CFDI en el SAT, consultar peticiones pendientes por aceptar o rechazar, procesar una respuesta (la cual puede ser "Aceptación" o "Rechazo"), y consultar la cantidad total de peticiones realizadas a nuestros servicio.

El Web Service (WS) se encuentra disponible para ser consumido mediante cualquier lenguaje de programación, a través de peticiones con XML (Extensible Markup Language). Algunas de las pruebas realizadas para consumir el WS contemplaron el uso de los siguientes lenguajes de programación: VB .NET, C#, Java y PHP, todos con resultados satisfactorios.

Ruta de acceso al WS de Pruebas	<a href="http://devcfdi.sifei.com.mx:8080/CancelacionSIFEI/Cancelacion?wsdl">http://devcfdi.sifei.com.mx:8080/CancelacionSIFEI/Cancelacion?wsdl</a>
Tecnología	JAX-WS
Versión de JAX-WS	2.2

## 3. Métodos de *SIFEI Web Service Cancelación*

### 3.1 cancelaCFDISectorPrimario

#### 3.1.1 Objetivo

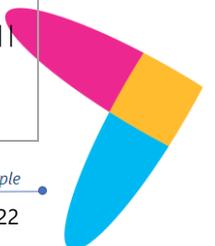
Una vez realizada esta solicitud, el comprobante será cancelado; para verificar si el comprobante ya fue cancelado se deberá consultar el método **consultaSATCFDI (este método se consume directamente por un servicio expuesto por el SAT si así lo desea )**.

#### 3.1.2 Llamada

Nombre del método	Modificador de acceso	Tipo de dato de retorno
cancelaCFDISectorPrimario	Público	String

#### 3.1.3 Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Descripción
usuarioSIFEI	String	Usuario con el que se realizará la autenticación
passwordSifei	String	Contraseña con la que se realizará la autenticación
rfcEmisor	String	RFC del emisor
uuids	String[]	UUID o lista de UUID a cancelar con la siguientes estructuras:  UUID MotivoCancelacion FolioSustitucion  o  UUID MotivoCancelacion   Donde MotivoCancelacion puede ser alguno de los siguientes valores: 01, ,02, 03 o 04.



Nombre	Tipo de dato	Descripción
		Cuando MotivoCancelacion sea 01, deberá registrar información (UUID) en FolioSustitucion. Cuando MotivoCancelacion sea 02,03 o 04 FolioSustitucion no deberá llevar información y se debe respetar la estructura  UUID MotivoCancelacion

### 3.1.4 Petición SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:s
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:cancelaCFDISectorPrimario>
      <usuarioSIFEI>AAA010101AAA</usuarioSIFEI>
      <passwordSifei>P45w0rd</passwordSifei>
      <rfcEmisor>CAMN8004301K0</rfcEmisor>
      <UUIDS>|0C975577-7180-4547-9578-FE28368D279D|03||</UUIDS>
    </ser:cancelaCFDISectorPrimario>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### 3.1.5 Respuesta SOAP

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:cancelaCFDISectorPrimarioResponse xmlns:ns2="http://service.sifei.cancelacion/">
      <return><![CDATA[<Acuse Fecha="2022-01-12T18:08:30.589-06:00" RfcEmisor="CAMN8004301K0"><Folios xmlns=
    </ns2:cancelaCFDISectorPrimarioResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

### 3.1.6 Respuesta

- El SAT regresa el código de respuesta 201 si la solicitud de cancelación se realizó exitosamente y se puede verificar el estado del CFDI a través del método **consultaSATCFDI**
- Si hay algún error durante el proceso del servicio de SIFEI, este devolverá una excepción con un Código de Error y un mensaje con la descripción de dicho código.
- Si hay un error en el servicio del SAT, se devolverá un acuse con dicho código de error.



## 3.2 cancelaCFDI

### 3.2.1 Objetivo

Solicitar cancelación, ya sea que el CFDI se encuentre en el SAT con estatus "Cancelable con aprobación" o "Cancelable sin aceptación".

Una vez realizada esta solicitud y si el comprobante se encuentra ante el SAT como "Cancelable sin aceptación" el comprobante será cancelado en ese mismo momento, sin embargo, si el comprobante se encuentra con estatus "Cancelable con aprobación", la solicitud de este CFDI deberá ser aceptada o rechazada por el receptor; ambas respuestas al solicitar la cancelación tienen el código 201 esto si no tuvieron algún error, por consiguiente para verificar si el comprobante ya fue cancelado se deberá consultar el método **consultaSATCFDI (este método se consume directamente por un servicio expuesto por el SAT si así lo desea )**.

### 3.2.2 Llamada

Nombre del método	Modificador de acceso	Tipo de dato de retorno
cancelaCFDI	Público	String

### 3.2.3 Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Descripción
usuarioSIFEI	String	Usuario con el que se realizará la autenticación
passwordSifei	String	Contraseña con la que se realizará la autenticación
rfcEmisor	String	RFC del emisor
pfx	Byte[]	Bytes del archivo PFX del emisor
passwordPfx	String	<u>Contraseña del PFX</u>
uuids	String[]	<p>UUID o lista de UUID a cancelar con la siguientes estructuras:  UUID MotivoCancelacion FolioSustitucion  o  UUID MotivoCancelacion </p> <p>Donde MotivoCancelacion puede ser alguno de los siguientes valores: 01, ,02, 03 o 04.</p> <p>Cuando MotivoCancelacion sea 01, deberá registrar información (UUID) en FolioSustitucion. Cuando MotivoCancelacion sea 02,03 o 04 FolioSusitucion no deberá llevar información y se debe respetar la estructura  UUID MotivoCancelacion </p>



### 3.2.4 Petición SOAP

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:map="htt
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <map:cancelaRetencion>
      <usuarioSIFEI>XXXXXXXXXXXXXX</usuarioSIFEI>
      <passUser>XXXXXXXXXXXXXX</passUser>
      <rfc>XXXXXXXXXXXXXX.4</rfc>
      <pfx>MIIMQIBAzCCC/cGCSqGSIB3DQEHAAccc+gEggvkMIIL4DCCBpcGCSqGSIB3DQEHBqCCBogwgaE
      <passPFX>12345678a</passPFX>
      <UUIIDS>|41C5BA98-39C9-42AB-B11A-89350484338B|02||</UUIIDS>
    </map:cancelaRetencion>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### 3.2.5 Respuesta SOAP

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:cancelaCFDIResponse xmlns:ns2="http://service.sifei.cancelacion/">
      <return><![CDATA[<Acuse Fecha="2018-02-21T18:15:45.355-06:00" RfcEmisor="LAN7008173R5"><Folios x
      </ns2:cancelaCFDIResponse>
    </S:Body>
  </S:Envelope>
```

### 3.2.6 Respuesta

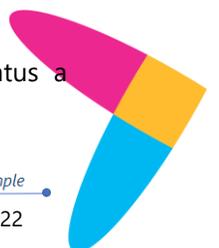
- El SAT regresa el código de respuesta 201 si la solicitud de cancelación se realizó exitosamente ya sea para aprobación por parte del receptor o si el comprobante se canceló sin autorización, por consiguiente habrá que verificar el estado del CFDI a través del método **consultaSATCFDI**
- Si hay algún error durante el proceso del servicio de SIFEI, este devolverá una excepción con un Código de Error y un mensaje con la descripción de dicho código.
- Si hay un error en el servicio del SAT, se devolverá un acuse con dicho código de error.

## 3.3 cfdiRelacionado

### 3.3.1 Objetivo

Obtener el (los) UUID relacionado(s) para cancelar primero estos comprobantes.

**Nota:** Un CFDI relacionado con estatus "NO CANCELABLE" únicamente podrá cambiar su estatus a "CANCELABLE" si se cancelan primero todos los CFDI's que tenga relacionados.



Se puede verificar si un CFDI se encuentra en estatus "NO CANCELABLE" a través del método **consultaSATCFDI**.

### 3.3.2 Llamada

Nombre del método	Modificador de acceso	Tipo de dato de retorno
cfdiRelacionado	Público	String

### 3.3.3 Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Descripción
usuarioSIFEI	String	Usuario con el que se realizará la autenticación
passwordSIFEI	String	Contraseña con la que se realizará la autenticación
rfcReceptor	String	RFC del receptor perteneciente al UUID a consultar, puede llegar a ser el mismo que usuarioSIFEI.
uuid	String	UUID que se consulta
pfx	Byte[]	Bytes del archivo PFX del emisor
passwordPfx	String	<u>Contraseña del PFX</u>

### 3.3.4 Petición SOAP

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ser="http://servi
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:cfdiRelacionado>
      <usuarioSIFEI>P00560518KW7</usuarioSIFEI>
      <passwordSIFEI>Ap+1234567a</passwordSIFEI>
      <rfcReceptor>AC0560518KW7</rfcReceptor>
      <uuid>5DF4ACA2-8730-4A23-AF7F-AF9EDACE3269</uuid>
      <pfx>MIIMCQIBAzCCC88GCSqGSib3DQEHAaCCC8AEggu8MIILuDCCBm8GCSqGSib3DQEHBqCCBmAwggZcAgEAMIIG
      <passwordPfx>12345678a</passwordPfx>
    </ser:cfdiRelacionado>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### 3.3.5 Respuesta SOAP

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:cfdiRelacionadoResponse xmlns:ns2="http://service.sifei.cancelacion/">
      <return><![CDATA[<ProcesarRespuestaResult><UuidConsultado>6C04C881-240A-41B8-B5A0-B18270C4
    </ns2:cfdiRelacionadoResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```



### 3.3.6 Respuesta

- Si el CFDI, tiene CFDI relacionados retornará el código 2000 mostrando los UUID relacionados

Ejemplo:

```
<return><![CDATA[<ProcesarRespuestaResult><UuidConsultado>6C04C881-240A-41B8-B5A0-B18270C4438F</UuidConsultado><Resultado>WS Consulta CFDI relacionados RfcReceptor: URU070122S28 - folio fiscal: 6C04C881-240A-41B8-B5A0-B18270C4438F - Clave: 2000 - Se encontraron CFDI relacionados</Resultado><UidsRelacionadosPadres><UuidPadre><Uuid>4E5AF780-3E31-4876-9410-856DB9D92121</Uuid><RfcEmisor>MSE0611071A8</RfcEmisor><RfcReceptor>URU070122S28</RfcReceptor></UuidPadre></UidsRelacionadosPadres><UidsRelacionadosHijos/></ProcesarRespuestaResult>]]></return>
```

**Nota: Este acuse de respuesta es directamente de SAT**

- En caso de no existir CFDI relacionado, el código de respuesta será el 2001.
- Si hay algún error durante el proceso del servicio de SIFEI, este devolverá una excepción con un código de error y un mensaje con la descripción de dicho código.
- Si hay un error en el servicio del SAT, se devolverá un acuse con dicho código de error.

## 3.4 consultaSATCFDI

### 3.4.1 Objetivo

Consulta el estatus de un CFDI para saber si ya fue cancelado, o en su caso si es No cancelable, o si se encuentra vigente, la información que se proporciona en este método debe ser la generada en el qr.

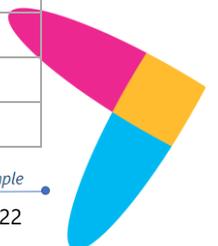
Este método en particular se consume directamente con el SAT ya que es el único que se encuentra público para los contribuyentes y no es necesario que sea a través de un PCCFDI.

### 3.4.2 Llamada

Nombre del método	Modificador de acceso	Tipo de dato de retorno
consultaSATCFDI	Público	String

### 3.4.3 Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Descripción
usuarioSIFEI	String	Usuario con el que se realizará la autenticación
passwordSIFEI	String	Contraseña con la que se realizará la autenticación
id	String	UUID del CFDI que se consulta
re	String	RFC del emisor del CFDI



rr	String	RFC del receptor del CFDI
tt	String	Total del CFDI, este debe cumplir con lo reglamentado para la generación del qr (18 dígitos a la izquierda del punto y 6 a la derecha del punto) Ejemplo total = 34.00, para este parámetro se deben colocar ceros a la izquierda y derecha, dando lo siguiente: 000000000000000043.000000
fe	String	Debe ser los últimos 8 caracteres del Atributo Sello del CFDI

### 3.4.4 Petición SOAP

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:consultaSATCFDI>
      <usuarioSIFEI>P00560518KW7</usuarioSIFEI>
      <passwordSIFEI>Ab+1234567</passwordSIFEI>
      <id>5DF4ACA2-8730-4A23-AF7F-AF9EDACE3269</id>
      <re>LAN7008173R5</re>
      <rr>URU070122S28</rr>
      <tt>00000000000000008000.010000</tt>
      <fe>ejit+w==</fe>
    </ser:consultaSATCFDI>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### 3.4.5 Respuesta SOAP

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:consultaSATCFDIResponse xmlns:ns2="http://service.sifei.cancelacion/">
      <return><![CDATA[ <ConsultaResult><ns1:CodigoEstatus xmlns:ns1="http://schemas.datacontract.org/200
    </ns2:consultaSATCFDIResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

### 3.4.6 Respuesta

Ejemplo de acuse recibido del SAT:

```

<ConsultaResult> <ns1:CodigoEstatus
xmlns:ns1="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Sat.Cfdi.Negocio.ConsultaCfdi.Servicio"> S -
Comprobante obtenido satisfactoriamente.</ns1:CodigoEstatus> <ns1:EsCancelable
xmlns:ns1="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Sat.Cfdi.Negocio.ConsultaCfdi.Servicio"> Cancelable
con aceptación</ns1:EsCancelable> <ns1:Estado
xmlns:ns1="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Sat.Cfdi.Negocio.ConsultaCfdi.Servicio"> Cancelado
</ns1:Estado> <ns1:EstatusCancelacion
xmlns:ns1="http://schemas.datacontract.org/2004/07/Sat.Cfdi.Negocio.ConsultaCfdi.Servicio"> Cancelado
sin aceptación</ns1:EstatusCancelacion> </ConsultaResult>

```

En caso de que haya algún error durante el proceso, el servicio devolverá una excepción con un Código de Error y un mensaje con la descripción de dicho código.



### 3.5 peticionesPendientes

#### 3.5.1 Objetivo

Obtener peticiones pendientes de aprobar o rechazar para un receptor en particular, una vez consultado esto, se puede hacer uso del método **procesarRespuesta**

Cuando se solicita la cancelación de un CFDI y este debe ser cancelado por aprobación del receptor, es posible verificar las solicitudes realizadas y así poder aceptar o rechazar un CFDI.

#### 3.5.2 Llamada

Nombre del método	Modificador de acceso	Tipo de dato de retorno
peticionesPendientes	Público	String

#### 3.5.3 Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Descripción
usuarioSIFEI	String	Usuario con el que se realizará la autenticación
passwordSIFEI	String	Contraseña con la que se realizará la autenticación
rfcReceptor	String	RFC del receptor del que se consultarán las peticiones pendientes, puede ser el mismo que usuarioSIFEI

#### 3.5.4 Petición SOAP

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:ser="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:peticionesPendientes>
      <usuarioSIFEI>P00560518KW7</usuarioSIFEI>
      <passwordSIFEI>Ab+1234567a</passwordSIFEI>
      <rfcReceptor>URU070122S28</rfcReceptor>
    </ser:peticionesPendientes>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
  
```

#### 3.5.5 Respuesta SOAP

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:peticionesPendientesResponse xmlns:ns2="http://service.sifei.cancelacion/">
      <return><t;ObtenerPeticionesPendientesResult CodEstatus="1100"><t;UUID>A9CC98B1-39CE-465C-AE
    </ns2:peticionesPendientesResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
  
```

#### 3.5.6 Respuesta

En caso de que haya algún error durante el proceso, el servicio devolverá una excepción con un código de error y un mensaje con la descripción de dicho código.



### 3.6 procesarRespuesta

#### 3.6.1 Objetivo

Procesar respuesta para un CFDI pendiente de aprobar, la respuesta del Web Service será "Aceptacion" (sin acento) o "Rechazo".

#### 3.6.2 Llamada

Nombre del método	Modificador de acceso	Tipo de dato de retorno
procesarRespuesta	Público	String

#### 3.6.3 Parámetros

Nombre	Tipo de dato	Descripción
usuarioSIFEI	String	Usuario con el que se realizará la autenticación
passwordSIFEI	String	Contraseña con la que se realizará la autenticación
rfcReceptor	String	RFC del receptor que procesa la respuesta puede ser el mismo que usuarioSIFEI
folios	String[]	Lista de folios que contiene el UUID y respuesta
respuesta	String	Respuesta de aprobación que contiene alguno de estos dos valores: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptacion</li> <li>• Rechazo</li> </ul>
uuid	String	UUID del CFDI al que será relacionada la <b>respuesta enviada</b>
pfx	Byte[]	Bytes del pfx generado a partir de CSD del receptor
passwordPfx	String	Contraseña del pfx

#### 3.6.4 Petición SOAP

```
<?xml version='1.0' encoding='utf-8'>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <ser:procesarRespuesta>
      <usuarioSIFEI>PI0560518K17</usuarioSIFEI>
      <passwordSIFEI>Ab+1234567a</passwordSIFEI>
      <rfcReceptor>URU070122528</rfcReceptor>
      <!--One or more repetitions:-->
      <folios>
        <respuesta>Rechazo</respuesta>
        <uuid>5DF4ACA2-8730-4A23-AF7F-AF9EDACE3269</uuid>
      </folios>
      <pfx>MIIMMQIBAzCCC/cGCSqGSIb3DQEHAAaCCC+gEgGvkMIIL4DCCBpc
      <passwordPfx>12345678a</passwordPfx>
    </ser:procesarRespuesta>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



### 3.6.5 Respuesta SOAP

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:procesarRespuestaResponse xmlns:ns2="http://service.sifei.cancelacion/">
      <return><![CDATA[<ProcesarRespuestaResult RfcReceptor="URU070122S28" RfcPac="DAL050601L35"
      </ns2:procesarRespuestaResponse>
    </S:Body>
  </S:Envelope>
```

### 3.6.6 Respuesta

Ejemplo de acuse por parte del SAT:

```
<ProcesarRespuestaResult RfcReceptor="URU070122S28" RfcPac="DAL050601L35" CodEstatus="1000"
Fecha="2018-07-11T13:02:49.0295544"><Folios Respuesta="Rechazo"><UUID>A9CC98B1-39CE-465C-
AEC0-51CA3335280A</UUID><EstatusUUID>1000</EstatusUUID></Folios><Signature Id="SelloSAT"
xmlns="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"><SignedInfo><CanonicalizationMethod
Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/><SignatureMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#hmac-sha512"/><Reference
URI=""><Transforms><Transform Algorithm="http://www.w3.org/TR/1999/REC-xpath-
19991116"><XPath>not(ancestor-or-self::*[local-
name()='Signature'])</XPath></Transform></Transforms><DigestMethod
Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmllenc#sha512"/><DigestValue>cdF3z+We05qXt0yrb0VnAjrjXu
8QgQpKLPTHvDu+NOCPs97XeFwVfkiHiUDroq7fXGA1+g4KcPuQEY2w7YTC6lw==</DigestValue></Refere
nce></SignedInfo><SignatureValue>La3KB5IUi3Wr+wEZVeWV0nQkWtmPrMFwypQyYKB7HTH+qRNtJs8
+nOVF2KznAX5Jo0fk9QrqTB3lftZtEhMsJA==</SignatureValue><KeyInfo><KeyName>BF66E582888CC84
5</KeyName><KeyValue><RSAKeyValue><Modulus>n5YsGT0w5Z70ONPbqszhExfJU+KY3Bscftc2jxUn4w
xpSjEUhnCuTd88OK5QbDW3Mupoc61jr83IRhUCjchFAMCigpC10rEntTfEU+7qtX8ud/jJDB1a9ITIB6bBN//X
8IQDjhmHrfKvfen3p7RxLrFozxWgpwKriuGI5wUIU=</Modulus><Exponent>AQAB</Exponent></RSAKey
Value></KeyValue></KeyInfo></Signature></ProcesarRespuestaResult>
```

En caso de que haya algún error durante el proceso, el servicio devolverá una excepción con un código de error y un mensaje con la descripción de dicho código.

## 4. Listas de códigos de error

### 4.1 Códigos de error definidos por el SAT específicamente para cancelación

Código	Error
201	UUID Cancelado
202	UUID Previamente cancelado
203	UUID No corresponde al emisor
204	UUID No aplicable para cancelación
205	UUID No existe
301	XML mal formado
302	Sello mal formado o inválido



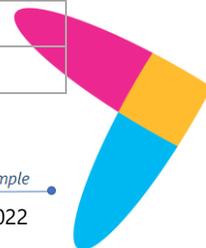
Código	Error
303	Sello no corresponde a emisor o caduco
304	Certificado revocado o caduco
305	La fecha de emisión no está dentro de la vigencia del CSD del Emisor
306	El certificado no es de tipo CSD
307	El CFDI contiene un timbre previo
308	Certificado no expedido por el SAT

#### 4.2 Códigos de error definidos por el SAT para peticiones pendientes (método peticionesPendientes)

Código	Error
300	Usuario no valido
301	XML mal formado
1100	Se obtuvo petición del RFC receptor de forma exitosa
1101	No existen peticiones para el RFC del receptor

#### 4.3 Códigos de error definidos por el SAT para procesar respuesta (método procesarRespuesta)

Código	Error
300	Usuario no válido
301	XML mal formado
302	Sello mal formado
304	Certificado revocado o caduco
305	Certificado inválido
309	Patrón de folio inválido
310	CSD inválido
1000	Se recibió la respuesta de la petición de forma exitosa
1001	No existen peticiones de cancelación en espera de respuesta para el UUID
1002	Ya se recibió una respuesta para la petición de cancelación del UUID
1003	Sello no corresponde al RFC receptor
1004	Existen más de una petición de cancelación para el mismo UUID
1005	El UUID es nulo no posee el formato correcto
1006	Se rebasó el número máximo de solicitudes permitidas



#### 4.4 Códigos de error definidos por el SAT para CFDI relacionados (método cfdiRelacionado)

Código	Error
2000	Existen CFDI relacionados al folio fiscal
2001	No existen CFDI relacionados al folio fiscal
2002	El folio fiscal no pertenece al receptor
1101	No existen peticiones pendientes para el RFC Receptor

#### 4.5 Códigos de error para retenciones

Código	Error
1201	UUID cancelado
1202	UUID previamente cancelado
1203	UUID no corresponde con el emisor
1205	UUID no existe
1300	Autenticación no válida
1301	XML mal formado
1302	Estructura de folios no válida
1303	Estructura de RFC no válida
1304	Estructura de fecha no válida
1305	Certificado no corresponde al emisor
1306	Certificado no vigente
1307	Uso de FIEL no permitido
1308	Certificado revocado o caduco
1309	Firma mal formada o inválida



## 5. Anexo 1 - WSDL

```

- <definitions targetNamespace="http://service.sifei.cancelacion/" name="Cancelacion">
  <types>
    <xsd:schema>
      <xsd:import namespace="http://service.sifei.cancelacion/" schemaLocation="http://devcfdi.sifei.com.mx:8888/CancelacionSIFEI/Cancelacion?xsd=1"/>
    </xsd:schema>
  </types>
  <message name="cancelaCFDI">
    <part name="parameters" element="tns:cancelaCFDI"/>
  </message>
  <message name="cancelaCFDIResponse">
    <part name="parameters" element="tns:cancelaCFDIResponse"/>
  </message>
  <message name="SifeiException">
    <part name="fault" element="tns:SifeiException"/>
  </message>
  <message name="consultaSATCFDI">
    <part name="parameters" element="tns:consultaSATCFDI"/>
  </message>
  <message name="consultaSATCFDIResponse">
    <part name="parameters" element="tns:consultaSATCFDIResponse"/>
  </message>
  <message name="totalProcesosCancelacion">
    <part name="parameters" element="tns:totalProcesosCancelacion"/>
  </message>
  <message name="totalProcesosCancelacionResponse">
    <part name="parameters" element="tns:totalProcesosCancelacionResponse"/>
  </message>
  <message name="peticionesPendientes">
    <part name="parameters" element="tns:peticionesPendientes"/>
  </message>
  <message name="peticionesPendientesResponse">
    <part name="parameters" element="tns:peticionesPendientesResponse"/>
  </message>
  <message name="procesarRespuesta">
    <part name="parameters" element="tns:procesarRespuesta"/>
  </message>
  <message name="procesarRespuestaResponse">
    <part name="parameters" element="tns:procesarRespuestaResponse"/>
  </message>
  <message name="cfdiRelacionado">
    <part name="parameters" element="tns:cfdiRelacionado"/>
  </message>
  <message name="cfdiRelacionadoResponse">
    <part name="parameters" element="tns:cfdiRelacionadoResponse"/>
  </message>
  <portType name="Cancelacion">
    <operation name="cancelaCFDI">
      <input wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/cancelaCFDIRequest" message="tns:cancelaCFDI"/>
      <output wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/cancelaCFDIResponse" message="tns:cancelaCFDIResponse"/>
      <fault message="tns:SifeiException" name="SifeiException" wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/cancelaCFDI/Fault/SifeiException"/>
    </operation>
    <operation name="consultaSATCFDI">
      <input wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/consultaSATCFDIRequest" message="tns:consultaSATCFDI"/>
      <output wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/consultaSATCFDIResponse" message="tns:consultaSATCFDIResponse"/>
      <fault message="tns:SifeiException" name="SifeiException" wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/consultaSATCFDI/Fault/SifeiException"/>
    </operation>
    <operation name="totalProcesosCancelacion">
      <input wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/totalProcesosCancelacionRequest" message="tns:totalProcesosCancelacion"/>
      <output wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/totalProcesosCancelacionResponse" message="tns:totalProcesosCancelacionResponse"/>
      <fault message="tns:SifeiException" name="SifeiException" wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/totalProcesosCancelacion/Fault/SifeiException"/>
    </operation>
    <operation name="peticionesPendientes">
      <input wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/peticionesPendientesRequest" message="tns:peticionesPendientes"/>
      <output wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/peticionesPendientesResponse" message="tns:peticionesPendientesResponse"/>
      <fault message="tns:SifeiException" name="SifeiException" wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/peticionesPendientes/Fault/SifeiException"/>
    </operation>
    <operation name="procesarRespuesta">
      <input wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/procesarRespuestaRequest" message="tns:procesarRespuesta"/>
      <output wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/procesarRespuestaResponse" message="tns:procesarRespuestaResponse"/>
      <fault message="tns:SifeiException" name="SifeiException" wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/procesarRespuesta/Fault/SifeiException"/>
    </operation>
    <operation name="cfdiRelacionado">
      <input wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/cfdiRelacionadoRequest" message="tns:cfdiRelacionado"/>
      <output wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/cfdiRelacionadoResponse" message="tns:cfdiRelacionadoResponse"/>
      <fault message="tns:SifeiException" name="SifeiException" wsam:Action="http://service.sifei.cancelacion/Cancelacion/cfdiRelacionado/Fault/SifeiException"/>
    </operation>
  </portType>
  <binding name="CancelacionPortBinding" type="tns:Cancelacion">
    <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" style="document"/>
    <operation name="cancelaCFDI">
      <soap:operation soapAction=""/>
    </operation>
  </binding>

```



```

    <soap:body use="literal"/>
  </input>
- <output>
  <soap:body use="literal"/>
</output>
- <fault name="SifeiException">
  <soap:fault name="SifeiException" use="literal"/>
</fault>
</operation>
- <operation name="consultaSATCFDI">
  <soap:operation soapAction=""/>
- <input>
  <soap:body use="literal"/>
</input>
- <output>
  <soap:body use="literal"/>
</output>
- <fault name="SifeiException">
  <soap:fault name="SifeiException" use="literal"/>
</fault>
</operation>
- <operation name="totalProcesosCancelacion">
  <soap:operation soapAction=""/>
- <input>
  <soap:body use="literal"/>
</input>
- <output>
  <soap:body use="literal"/>
</output>
- <fault name="SifeiException">
  <soap:fault name="SifeiException" use="literal"/>
</fault>
</operation>
- <operation name="peticionesPendientes">
  <soap:operation soapAction=""/>
- <input>
  <soap:body use="literal"/>
</input>
- <output>
  <soap:body use="literal"/>
</output>
- <fault name="SifeiException">
  <soap:fault name="SifeiException" use="literal"/>
</fault>
</operation>
- <operation name="procesarRespuesta">
  <soap:operation soapAction=""/>
- <input>
  <soap:body use="literal"/>
</input>
- <output>
  <soap:body use="literal"/>
</output>
- <fault name="SifeiException">
  <soap:fault name="SifeiException" use="literal"/>
</fault>
</operation>
- <operation name="cfdiRelacionado">
  <soap:operation soapAction=""/>
- <input>
  <soap:body use="literal"/>
</input>
- <output>
  <soap:body use="literal"/>
</output>
- <fault name="SifeiException">
  <soap:fault name="SifeiException" use="literal"/>
</fault>
</operation>
</binding>
- <service name="Cancelacion">
  <port name="CancelacionPort" binding="tns:CancelacionPortBinding">
    <soap:address location="http://devcfdi.sifei.com.mx:8888/CancelacionSIFEI/Cancelacion"/>
  </port>
</service>
</definitions>

```



## 6. Glosario de términos y acrónimos

**XML.** *Extensible Markup Language.* Es el lenguaje de programación utilizado para crear facturas electrónicas y en realidad se utiliza para distintos tipos de documentos informáticos.

**UUID.** Identificador único universal. En factura electrónica se utiliza como folio para poder identificar de manera única a un comprobante.

**COMPROBANTES FISCALES.** Documentos que amparan transacciones comerciales, que pueden estar generados en forma electrónica o en papel.

**CFDI.** Comprobantes Fiscales Digitales a través de Internet. Éste es el nuevo mecanismo de comprobación fiscal, actualmente en su versión 3.3. Añade un timbrado a los XML generados por los emisores que sellan los PAC para asegurar su estructura principal y brindar legitimidad al comprobante.

**PFX.** Un archivo de Personal Information Exchange (.pfx, Intercambio de Información Personal) se utiliza para almacenar las claves privadas y públicas de un Software Publisher Certificate (SPC, Certificado de Editor de Software) para liberar una firma.

**SIFEI.** Solución Integral de Facturación Electrónica e Informática SIFEI S. A. de C. V.

**SOAP.** Simple Object Access Protocol, es un protocolo estándar que define cómo dos objetos en diferentes procesos pueden comunicarse por medio de intercambio de datos XML.

**XSD.** XML (Definition) Schema es un lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML de una forma muy precisa.

WSDL. Web Services Description Language, es un formato XML que se utiliza para describir servicios Web

## 7. Referencias

Conferencia del SAT. Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?v=tSUyB\\_jjs-Y](https://www.youtube.com/watch?v=tSUyB_jjs-Y)

Portal SAT, nuevo esquema de cancelación

<https://www.sat.gob.mx/consultas/91447/nuevo-esquema-de-cancelacion>



## 8. Información de contacto con SIFEI

### CENTRO DE SOPORTE TÉCNICO SIFEI

Acceso a recursos de Soporte Técnico de los productos y servicios de SIFEI, Preguntas Frecuentes, Manuales de Usuario, Manuales Técnicos, Notas Técnicas, entre otros.

Dirección electrónica [Centro de Soporte Técnico SIFEI](#)

### TELÉFONOS DE CONTACTO

Orizaba, Ver.	01 (272) 726 6999
CDMX	(55) 4624 0146
Puebla, Pue.	01 (222) 211 6156
con 10 líneas	

### ATENCIÓN A INCIDENTES

La atención a incidentes se realizará mediante una herramienta de gestión de incidentes y la comunicación se realizará mediante correo electrónico.

Correo Electrónico [helpdesk@sifei.com.mx](mailto:helpdesk@sifei.com.mx)

### HORARIO DE ATENCIÓN

El horario de atención a clientes y de Soporte Técnico para para preguntas, dudas o problemas de la aplicación es:

Lunes a viernes De 09:00 a 19:00 hrs.

### PÁGINAS OFICIALES DE SIFEI

Sitio web	<a href="http://www.sifei.com.mx/">http://www.sifei.com.mx/</a>
Facebook	<a href="http://www.facebook.com/sifeimexico">http://www.facebook.com/sifeimexico</a>
Twitter	<a href="http://twitter.com/#!/SIFEIMexico">http://twitter.com/#!/SIFEIMexico</a>
YouTube	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCDSLHrFOg2tGvG3AruHNmaw">https://www.youtube.com/channel/UCDSLHrFOg2tGvG3AruHNmaw</a>
LinkedIn	<a href="https://www.linkedin.com/company/18265037/">https://www.linkedin.com/company/18265037/</a>

### UBICACIÓN DE OFICINA MATRIZ

Primera Privada de Oriente 17 No. 32  
Col. Centro, Orizaba, Veracruz, México  
CP 94300

